



www.conversacioneskayros.es

ACTO 3. PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE LA ASISTENCIA SANITARIA “CONVERSACIONES KAYRÓS”

La entrevista KAYRÓS - Filosofía

157

- Herramienta del proceso de facilitación
- Semi-estructurada
- Centrada en el paciente
- Específica de enfermedad
 - Modelo representacional
 - Modelo de cambio - afrontamiento
- Entrevista diádica
 - Preguntas “espejo”
- Flujo o dinámica interna
 - Conexión-escucha, clarificación, planificación
- Comunicación y bioética dando lo mejor de sí
- Potencial “terapéutico” en sí (aunque no se “active nunca el plan de asistencia sanitaria)

La entrevista KAYRÓS - Estructura

158

- Introducción
- 6 etapas en 3 bloques
 - Primer bloque – conexión con el paciente /representante
 - Segundo bloque – clarificación
 - Tercer bloque - planificación

La entrevista KAYRÓS – Contenido (1)

159

- Introducción
- Primer bloque – conexión con el paciente /representante
 - Etapa 1 – Creencias, objetivos, valores
 - Conocimiento (y verbalización) de la enfermedad (“¿Qué me/le sucede?”)
 - Conocimiento (y verbalización) de sus causas (“¿Por qué?”)
 - Conocimiento (y verbalización) de las posibles complicaciones (“¿Qué me/le puede pasar?”)
 - Impacto de la enfermedad en mi/su vida (“Vivir con esta enfermedad)
 - Expectativas de tratamiento / atención (“¿Cómo me/le pueden ayudar?”)
 - “Vivir bien ahora”
 - Miedos o preocupaciones
 - Qué experiencias me/le hacen disfrutar, vivir bien, que merezca la pena...
 - Qué me/le sirve de apoyo
 - (Observar la dinámica de “amenazas” y “recursos”)

La entrevista KAYRÓS – Contenido (2)

160

- Primer bloque – conexión con el paciente /representante
 - Etapa 2 – Experiencias
 - Experiencias personales de hospitalización... (“¿Qué me ha pasado”?)
 - Experiencias familiares (“¿Qué les ha pasado a mis seres queridos”?)
 - Aprendizajes
 - Influencia en mis preferencias
 - Compartir pensamientos, experiencias, preferencias, inquietudes. (“¿Qué he hablado con otros”?)

- Segundo bloque – Clarificación
 - Etapa 3 – ¿Qué es la PAAS?
 - Perder la capacidad de tomar las propias decisiones
 - Hablar en nombre de otro (elegir por otro)
 - Características de un representante
 - Relación con la dinámica familiar y del entorno del paciente
 - “Esperar lo mejor, prepararse para lo peor”
 - Valor de hablar antes de las crisis
 - Etapa 4 – Preferencias de tratamientos de soporte vital
 - Ejercicio de concordancia y elección en escenarios hipotéticos (pero verosímiles en función de la enfermedad del paciente)
 - Ejercicio de documentación
 - Señalamientos
 - ¡Rango de autoridad del representante!
 - Identificación de dudas, ambivalencias... oportunidades de clarificación posterior

La entrevista KAYRÓS – Contenido (4)

162

- Tercer bloque – Planificación
 - Etapa 5 – Síntesis y resumen
 - Recapitulación por parte del facilitador
 - Oportunidad de matizaciones
 - Etapa 6 – Plan de futuro
 - Proceso de documentación (instrucciones previas)
 - Proceso de inter-relación profesional (interconsulta, historia clínica)
 - Plan de futuros encuentros
 - Identificación de hitos para revisar o visitar lo hablado



¡¡GRACIAS!!

jjudez@adpsalud.es